

## Reglement schoolreis voortgezet onderwijs

Wat leuk dat uw school ons park komt bezoeken.

Om de dag voor u, maar ook voor onze dieren, medewerkers en andere gasten, zo goed mogelijk te laten verlopen geldt er voor uw schoolbezoek een reglement waaraan u zich dient te houden.

### Aankomst

Komt de groep op de dag van bezoek aan met een touringcar, dan verzoeken wij om alvast aan de chauffeur door te geven dat de touringcar geparkeerd mag worden op P2 (Grebbeweg 97 Rhenen). *Zie routekaartje pagina 2.*

Hier stapt de groep ook uit en lopen vanaf daar samen naar het Entreeplein. Eén begeleider loopt naar de receptie om de komst van de groep aan te melden.

Hier liggen eventuele doetochten, giftcards en parkeertickets voor u klaar.

De groep wordt door één van onze collega's bij de ingang in één keer geteld en naar binnen gelaten. Wij verzoeken u om hierbij te assisteren, omdat u weet wie er bij de groep hoort.

### Abonnementen

Hebben er leerlingen of begeleiders een abonnement dan vragen wij iedereen met een abonnement een reservering te laten maken zoals ze gewend zijn. Daarnaast vragen wij de leerlingen/begeleiders met abonnementen helemaal voor- of achteraan in de rij te plaatsen. Zo kunnen wij de abonnementen (deze zijn persoonlijk) makkelijk scannen. Wij tellen deze leerlingen/begeleiders niet mee met de betalende leerlingen/begeleiders wat betreft de entreprijs.

### Begeleiden van leerlingen

De begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de leerlingen.

Wij hanteren minimaal één begeleider per tien leerlingen.

Mochten de kinderen zelfstandig door het park lopen, dan houden de begeleiders actief toezicht en spreken de leerlingen aan wanneer nodig.

Hebben jullie een rondleiding geboekt, dan zijn de begeleiders aanwezig om de groep te begeleiden. De gidsen zijn er om informatie te verstrekken

### Contactpersoon vanuit school tijdens het bezoek

Op de dag van uw bezoek worden er meerdere mobiele telefoonnummers achtergelaten bij de receptie. Er is één hoofdcontactpersoon. Deze persoon is gedurende de dag bereikbaar voor eventuele calamiteiten en/of vragen vanuit onze medewerkers. Kunnen wij deze persoon niet bereiken dan bellen wij het volgende nummer op de lijst.

### Consumpties

Bestelde lunchpakketten kunnen worden afgehaald op vertoon van de voucher in RavotAapia op het afgesproken tijdstip. De voucher wordt meegegeven bij betaling, na het tellen van de leerlingen en begeleiders. De begeleiders halen voor de hele groep de lunch in één keer op. De lunch kan worden genuttigd op het terras buiten of in RavotAapia.

Bestelde waterijsjes kunnen worden afgehaald op vertoon van voucher in RavotAapia. De begeleiders halen voor de hele groep de waterijsjes in één keer op. De waterijsjes kunnen op een zelfgekozen tijdstip worden afgehaald.

**Shops**

De leerlingen mogen onder begeleiding de Shops in, mits dit in een groepje van maximaal vijf personen is. De leerlingen dienen te allen tijde de aanwijzingen van de medewerkers op te volgen. In de Shops is het niet toegestaan om consumpties te nuttigen. Het is niet toegestaan om opstopping of hinder te veroorzaken voor andere gasten.

De leerling ontvangt na iedere aankoop een kassabon. Deze dient bewaard te worden gedurende het bezoek en kan gevraagd worden ter controle.

**Horeca**

Onze horecagelegenheden zijn uitsluitend te bezoeken in combinatie met afname van consumpties. Het is niet toegestaan om de horecagelegenheden te gebruiken als hangplek of als verzamelpunt. Buiten op de terrassen en op de zitplekken verspreid door ons park is het wel toegestaan om opdrachten te maken, te verzamelen en te zitten. Mits andere gasten er geen hinder van ondervinden.

**RavotAapia**

RavotAapia is een binnenspeeltuin met horecagelegenheid. De speeltuin is gemaakt voor kinderen t/m 12 jaar.

De leerlingen kunnen daar zelfstandig spelen mits er een begeleider in de buurt is om de leerlingen in de gaten te houden.

Kinderen ouder dan 12 jaar mogen gebruik maken van de speeltoestellen maar de jongere kinderen hebben altijd voorrang. Ervaren andere bezoekers hinder, dan zullen wij de leerlingen verzoeken om RavotAapia te verlaten en de begeleiders hiervan op de hoogte stellen.

**Parkeren**

Ouwehands Dierenpark beschikt over twee parkeerterreinen.

Voor scholen is het parkeren gratis. Komt de groep met een touringcar, dan verzoeken wij om alvast aan de chauffeur door te geven dat de touringcar geparkeerd mag worden op P2 (Grebbeuweg 97 Rhenen).

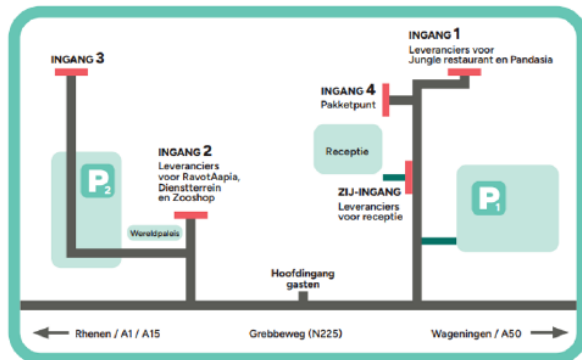
Wanneer u met auto's komt mag u parkeren op P1. U ontvangt de gratis parkeertickets bij de receptie.

**VANAF DE A12**  
Rijd via de A12 (Utrecht-Arnhem) afrit 23a Veenendaal, volg de N225 richting Rhenen

**VANAF DE A15**  
Rijd via de A15 (Rotterdam-Nijmegen) afrit 35 Ochten, volg de N225 richting Rhenen

**VANAF DE A50**  
Rijd via de A50 (Eindhoven-Emmeloord) afrit 19 Renkum, volg N225 richting Rhenen

Ouwehands Dierenpark Rhenen beschikt over verschillende leveranciersingangen, deze staan vermeld op de onderstaande plattegrond.



### Buschauffeurs giftcard

De buschauffeurs krijgen bij de receptie een giftcard van €8,50 deze kunnen ze gebruiken in de horeca. Daarnaast mogen zij gratis naar binnen.

### Contact

Voor algemene informatie en boekingen neemt u contact op met de afdeling Secretariaat via telefoonnummer 0317 650200 optie 1 -> optie 3 of [secretariaat@ouwehand.nl](mailto:secretariaat@ouwehand.nl). Deze afdeling is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8:30 en 17:00 uur.